

​​Actividad 1.​

Identificar el proyecto tecnológico a trabajar

Análisis y diseño de sistemas

Docente:   Tatiana Cabrera

Integrantes

George Stiven Medina Montoya - Código 100171347

\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*

​​Ingeniería de Software​

​​Facultad de Ingeniería, Corporación Universitaria Iberoamericana​

​​octubre de 2025​

# **Planteamiento del problema**

El consultorio odontológico **“NOMBRE”** actualmente maneja gran parte de sus procesos de forma manual, lo que ocasiona inconvenientes como pérdida de información de pacientes, dificultad para organizar las agendas y retrasos en la atención. A los pacientes se les complica agendar o modificar citas, y el personal administrativo no cuenta con herramientas digitales que faciliten el registro ni el seguimiento de tratamientos.

Una solución tecnológica accesible desde computadores y dispositivos móviles permitiría mejorar la gestión del consultorio, optimizar tiempos y brindar a los pacientes una experiencia más ágil y confiable. El sistema debe ser intuitivo, económico y adaptable, de modo que apoye la organización interna del consultorio y, al mismo tiempo, fortalezca la relación con los pacientes.

**Quién:** La administración y pacientes del consultorio odontológico **“NOMBRE”**.  
**Dónde:** En modalidad presencial y virtual.  
**Cuándo:** Durante el funcionamiento normal del consultorio.  
**Por qué:** Para reducir los problemas derivados de la gestión manual y mejorar la calidad del servicio.

# **Objetivo general**

Desarrollar un aplicativo web para el consultorio odontológico **“NOMBRE”** que facilite la reserva de citas, el registro de pacientes y el control administrativo, contribuyendo a la eficiencia del servicio y a una mejor comunicación con los pacientes.

# **Objetivos específicos**

* Implementar un sistema de gestión de citas en línea que permita a los pacientes agendar, reprogramar o cancelar turnos fácilmente.
* Crear un módulo para almacenar datos de pacientes y mantener un historial básico de sus tratamientos.
* Incorporar recordatorios automáticos de citas para disminuir la inasistencia.
* Proveer un panel administrativo que ayude al personal a organizar horarios, generar reportes y analizar estadísticas.
* Aumentar la visibilidad digital del consultorio **“NOMBRE”** mediante funciones que integren canales de contacto virtual.

# **Metodología ágil**

El desarrollo del sistema se llevará a cabo utilizando la metodología ágil **Scrum**, ya que permite organizar el proyecto en iteraciones cortas (*sprints*) que facilitan la entrega progresiva de resultados.

Durante cada sprint, el consultorio **“NOMBRE”** podrá revisar los avances y dar retroalimentación, asegurando que la aplicación responda realmente a sus necesidades. Scrum fomenta la comunicación continua, la colaboración entre los desarrolladores y el cliente, y la capacidad de adaptarse a cambios de manera flexible.

Con esta metodología se espera que el producto final sea confiable, fácil de usar y alineado con los objetivos tanto administrativos como de atención al paciente del consultorio.